

LOWYS PORQUIN

voor onderwijs en kinderopvang



Algemeen pedagogisch beleidsplan

2025

peuteropvang Maria Regina



INHOUD



	MARIA REGINA LPS basisonderwijs & kinderopvang	0
1	INLEIDING	4
1.1	Doelstelling van LPS Kinderopvang	4
1.2	Pijlers LPS Kinderopvang	4
1.3	Visie LPS Kinderopvang	5
1.4	Pedagogische visie	5
2	PEDAGOGISCH BELEID	6
2.1	Pedagogisch beleid peuteropvang Marina Regina	6
2.2	Emotionele veiligheid	6
2.3	Mentorschap	6
2.4	Persoonlijke ontwikkeling van het kind	7
2.5	Sociale competenties van het kind	7
2.6	Waarden en normen	7
3	HET PEDAGOGISCH KLIMAAT	9
3.1	Leren wie je bent	9
3.2	Pedagogische houding naar de kinderen toe	9
3.3	Individuele ontplooiingsmogelijkheden van het kind	11
4	PEDAGOGISCHE PRAKTIJK	12
4.1	We doen het samen	12
4.2	Het begeleiden van de ontwikkeling van kinderen	12
4.2.1	De motorische ontwikkeling	12
4.2.2	De taalontwikkeling	13
4.2.3	De cognitieve ontwikkeling	13
4.2.4	Samen met de kinderen: de sociale ontwikkeling	14
4.2.5	De emotionele ontwikkeling	14
4.2.6	De creativiteitsontwikkeling	15
4.3	Volgen van de ontwikkeling van kinderen	15
4.3.1	Samen met de jeugdprofessionals: signaleren bijzonderheden in ontwikkeling van kinderen	16
4.3.2	Samenwerking met Thuiszorg en andere zorginstanties	16
4.4	Voorschoolse educatie	16
4.4.1	Beredeneerd aanbod	16
4.4.2	Kindvolgsysteem	17
4.4.3	VE-certificering	17



4.4.4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie	17
4.4.5 Samen met de ouders: betrekken van ouders bij stimuleren van de ontwikkeling van kinderen.....	19
4.4.6 Samen met de school: doorgaande lijn naar de basisschool	19
4.4.7 Evaluatie VE beleid	19
5 PERSONEEL EN GROEPEN.....	20
5.1 Opvang in groepen	20
5.1.1 Vaste gezichten.....	20
5.1.2 Regelingen Beroepskracht-kind ratio	20
5.1.3 Dagindeling	20
5.1.4 Drie uursregeling	21
5.1.5 Stamgroepen.....	21
5.1.6 Verlaten van de stamgroepruimte/stamgroep	22
5.1.7 Overstap nieuwe groep	22
5.2 Beleid afname extra dagen.....	22
5.3 De pedagogisch medewerkers	22
5.3.1 Professionalisering medewerkers	23
5.3.2 Coaching medewerkers	23
5.3.3 Stagiaires en beroepskrachten in opleiding	23
5.3.4 Zij instromers.....	24
5.3.5 Vrijwilligers	24
6 VEILIGHEID EN GEZONDHEID	26
6.1 Gezond & gelukkig	26
6.2 Veiligheid en gezondheid	26
6.1.1 Gezonde Kinderopvang	26
6.2 Het vierogenprincipe.....	26
6.3 Achterwachtingregeling	26
6.4 Meldcode kindermishandeling	27
6.5 Kinder EHBO	27
7 ACCOMMODATIE	28
7.1 Ruimte om te groeien	28
7.2 Rijke speelleeromgeving	28
7.2.1 Binnenruimte	28
7.2.2 Buitenruimte	28
8 OUDERRECHT	30
8.1 Informatie-uitwisseling	30
8.2 De Oudercommissie	30



8.3 Klachtenregeling..... 31



1 INLEIDING

1.1 Doelstelling van LPS Kinderopvang

LPS Kinderopvang staat voor professionele Kinderopvang voor kinderen van 0 tot en met de leeftijd van 13 jaar. LPS Kinderopvang biedt dagopvang, peuteropvang en buitenschoolse opvang aan.

Het bieden van kwalitatief goede Kinderopvang vergt een professionele instelling.

LPS Kinderopvang werkt voortdurend aan de handhaving en verbetering van die instelling en streeft op alle gebieden naar kwaliteit. Dit geldt voor alle vormen opvang die zij aanbiedt en geldt zowel voor de locatie waar de kinderen verblijven als voor het personeel.

1.2 Pijlers LPS Kinderopvang

Voor borging van de kwaliteit en eenduidigheid van LPS Kinderopvang vormen 4 pijlers onze leidraad. Alle LPS Kinderopvanglocaties en pedagogisch medewerkers werken volgens dezelfde algemene pedagogische visie om overall gelijkwaardige kwaliteit te leveren. Natuurlijk brengt iedere locatie haar eigen accenten hierin aan, afhankelijk van de eigen visie, de wijk en de doelgroep die zij de locatie bedient.

De algemene pedagogische visie van LPS Kinderopvang zijn gevat in 4 pijlers, die tot uiting komen en zichtbaar zijn op alle locaties en die sterk verbonden zijn met het Koersplan en de besturingsfilosofie van LPS. De pijlers LPS Kinderopvang zijn:

- We doen het samen
- Leren wie je bent
- Gezond & gelukkig
- Ruimte om te groeien

Deze pijlers vormen samen het fundament waarop ons pedagogisch beleid vormgegeven wordt.

De pijlers





1.3 Visie LPS Kinderopvang

Het kindbeeld

Ieder kind is uniek, heeft een eigen karakter en eigen mogelijkheden. De manier waarop een kind zich ontplooit en het tempo waarop dit gebeurt zijn mede afhankelijk van de omgeving van het kind, de mensen en de wereld om hem heen.

Om zich te kunnen ontwikkelen heeft een kind zowel veiligheid als uitdaging nodig. Deze veiligheid zoekt het bij mensen om hem heen: opvoeders, broertjes en zusjes, vriendjes. Het kind wil zich door deze personen geaccepteerd voelen. Ook de letterlijke omgeving (zijn kamer, huis, groepsruimte, kindercentrum) is van belang voor het gevoel van veiligheid. Een kind kan zich pas ontplooiën als het zich veilig en geborgen voelt. Een kind heeft ook een enorme drang om zijn omgeving te onderzoeken, te ervaren en te ontdekken. Soms doet hij dit alleen, maar veel vaker samen met anderen.

Kinderen zijn van nature ondernemend. Ze zijn ontdekkingsreizigers, die zelf hun leerproces vormgeven. Daarvoor hebben ze ruimte nodig om te exploreren. Kinderen willen invloed uitoefenen op hun omgeving, dingen voor elkaar krijgen. Hiermee ontwikkelen ze zelfvertrouwen en een positief zelfbeeld.

De maatschappelijk/pedagogische positie van kinderopvang

De maatschappelijk/pedagogische opdracht van de kinderopvang vormt samen met die van het gezin, het onderwijs en andere participanten een sluitend systeem van maatschappelijke zorg voor de opvoeding van kinderen. Gezin, onderwijs en kinderopvang moeten allen vanuit hun eigen pedagogische en maatschappelijke opdracht voldoen aan de vier basisbehoeften van kinderen:

- Het bieden van fysieke en emotionele veiligheid.
- Het bieden van mogelijkheden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties.
- Het bieden van mogelijkheden tot het ontwikkelen van sociale competenties.
- Het voorleven van waarden en normen en begeleiding geven bij het zich eigen maken van waarden en normen.

Kinderopvang heeft een taak en functie in het faciliteren en ondersteunen van gezinnen in hun opvoedende taak en het doorbreken van het opvoedingsisolement waarin ouders kunnen verkeren. Kinderopvang is bij uitstek de plaats waar kinderen leren wie zij zijn (in de context van de groep, leefgemeenschap, samenleving) en zich in vrijheid en in hun eigen tempo kunnen ontwikkelen, waarbij het plezier bovenaan staat. Dit veronderstelt dat de kinderopvang - evenals het gezin en het onderwijs - een plaats is waar kinderen veilige en vertrouwde relaties kunnen aangaan. Onder begeleiding van de pedagogisch medewerkers leren kinderen spelenderwijs communicatieve en sociale vaardigheden en krijgen kinderen inzicht in de materiële wereld en in de gedeelde geestelijke wereld van gevoelens en gedachten, maatschappelijke en intermenselijke normen en waarden.

1.4 Pedagogische visie

De Pedagogische visie van peuteropvang Maria Regina ligt volledig in lijn met de visie van LPS Kinderopvang zoals die beschreven is in hoofdstuk 1.3.



2 PEDAGOGISCH BELEID

2.1 Pedagogisch beleid peuteropvang Marina Regina

Onze pedagogische visie is afgeleid van de vier opvoedingsdoelen van prof. Dr. J.A.M. Riksen-Walraven. De vier opvoedingsdoelen (competenties) zijn:

1. Het bieden van emotionele veiligheid
2. Ontwikkelen van persoonlijke competenties
3. Ontwikkelen van sociale competenties
4. Eigen maken van normen en waarden

2.2 Emotionele veiligheid

Hieronder verstaan wij de mate waarin het kind zich voldoende veilig en vertrouwd voelt om zich te kunnen ontwikkelen. Voorwaarde om te kunnen wennen aan een de kinderdagopvang is dat kinderen regelmatig naar de opvang komen. Vandaar dat wij een minimale afname van 2 dagdelen per week hanteren. Wij zorgen dat het kind zich geborgen voelt. Er wordt zoveel mogelijk met dezelfde vaste pedagogisch medewerkers gewerkt zodat een vertrouwensband kan ontstaan. Het volgen van een vaste dagindeling biedt houvast. Ook hieraan ontleent uw kind een gevoel van veiligheid. Het streven naar geborgenheid vindt u terug in de inrichting van de groepsruimte; deze straalt gezelligheid en warmte uit.

Wenbeleid nieuwe kinderen

Je kind toevertrouwen aan anderen, die in het begin toch vreemden zijn, is een hele stap voor ouders. Het is erg belangrijk dat het gewenningsproces goed verloopt, zodat er een vertrouwensrelatie kan ontstaan tussen ouder, pedagogisch medewerker en kind.

De ouder komt met de peuter voor een rondleiding. Dit vindt plaats wanneer de peuters naar huis zijn en er voldoende ruimte is voor contact tussen de pm-er en ouder en peuter. Voordat de peuter start vindt er nog een kennismakingsgesprek plaats. De ouder brengt de peuter voor de eerste keer tot aan het hek, net als alle andere peuters. Lukt dit nog niet, dan loopt de ouder mee tot aan de deur of komt even mee naar binnen om jas en tas aan de kapstok te hangen. Wanneer alle peuters op een stip zitten om met het programma te beginnen heeft een leidster tijd en ruimte om te helpen bij het afscheid. Dit is tijdens het kennismakingsgesprek ook zo met de ouder doorgenomen. De ouder ontvangt de eerste keren foto's en/of een filmpje. Dit geeft het meeste rust voor de nieuwe peuter en voor de hele groep. De wenperiode verloopt meestal soepel, bijna als vanzelf.

2.3 Mentorschap

Binnen peuteropvang Maria Regina wordt aan elk kind een mentor toegewezen. Binnen het team wordt afgesproken wie de mentor van het nieuwe kind wordt. Deze mentor werkt op de groep waar het kind geplaatst is. Als de mentor tussentijds wijzigt wordt dit ook aan ouder en kind kenbaar gemaakt. Als er een plotselinge wijziging is als gevolg van ziekte of overmacht dan wordt er ad hoc een oplossing gezocht en zo spoedig mogelijk met de ouders gecommuniceerd. Deze mentor neemt telefonisch (of per mail) contact op met de ouders om zich voor te stellen en hen uit te nodigen voor



een intakegesprek. Op de eerste dag wordt het kind verwelkomd door de mentor. Deze stelt zich voor als juf en in de groep hangen foto's van de mentoren en de kinderen.

De taken van de mentor zijn:

- Eerste aanspreekpunt voor ouders en kind
- Houden van intakegesprek met ouders en kind
- Houdt ouders op de hoogte van gewenning kind
- Nodigt de ouders uit voor een evaluatiegesprek na de gewenning (niet alle ouders maken hier gebruik van)
- Volgt het welbevinden en de ontwikkeling van het kind
- Houdt 2 keer per jaar oudergesprek nl. in jan en juni. Dit is gekoppeld aan de Kijk! registratie.
- Draagt zorg voor kinddossier. Als kinddossier wordt op de POV de Kijk! gebruikt. Daarin kunnen ook observaties en informatie in genoteerd worden.
- Heeft met ouders eindgesprek bij beëindiging opvang/overgang volgende groep

2.4 Persoonlijke ontwikkeling van het kind

Hieronder verstaan wij de mate waarin het kind in staat is de eigen persoonlijke competenties zoals zelfvertrouwen en zelfstandigheid verder te ontwikkelen.

De kinderen wordt de gelegenheid geboden om te spelen en de wereld om hen heen te ontdekken. De ruimte waar ze worden opgevangen en het spelmateriaal is uitdagend en nodigt uit om op onderzoek te gaan. Het kind kan zich spelenderwijs ontplooien. Ieder kind ontwikkelt zich op zijn eigen wijze en in een eigen tempo. De pedagogisch medewerkers houden hier in hun benadering rekening mee. De dingen die een kind al kan, worden benadrukt waardoor het kind zelfvertrouwen krijgt en het zich durft te ontwikkelen. De pedagogisch medewerkers sluiten hierop aan door ervaringen te bieden die passen bij het kind en die verrijkend zijn. Op deze manier bieden wij het kind de kans om zich samen met andere kinderen optimaal te ontplooien.

2.5 Sociale competenties van het kind

Hieronder wordt verstaan de vaardigheden van het kind om in een groep te kunnen functioneren.

In een vertrouwde omgeving ontwikkelen kinderen gevoelens van verbondenheid en sociale verantwoordelijkheid. Hierdoor durven kinderen initiatieven te nemen om contact te leggen met andere kinderen. Wij beschouwen een kind niet alleen als een uniek persoon met recht op individuele aandacht, maar ook als onderdeel van de groep dat regelmatig de aandacht moet delen.

Wij bieden kinderen de kans zich sociaal te ontwikkelen en samen met andere kinderen op te groeien. Daarom stimuleren we de kinderen om samen te spelen en daarbij rekening te houden met elkaar.

2.6 Waarden en normen

Met waarden en normen bedoelen wij de wijze waarop wij met elkaar omgaan. Op de opvang krijgen de kinderen de kans om kennis te maken met de diversiteit in onze samenleving.



Wij vinden het belangrijk dat kinderen zich waarden en normen eigen kunnen maken. Het handelen is gericht op respect voor elkaar. Een kind leert afspraken maken en nakomen. Kinderen leren hun conflicten zoveel mogelijk zelf op te lossen. Bij een conflict wordt door de pedagogisch medewerker actief geluisterd, het probleem verwoord en de gevoelens besproken.

Wij leren het kind spelenderwijs respect te tonen voor andere ideeën, gevoelens, culturen en levensovertuigingen.



3 HET PEDAGOGISCH KLIMAAT

3.1 Leren wie je bent

Bij LPS Kinderopvang mogen kinderen worden wie ze zijn. We hebben ieder kind in beeld en geven hun ruimte om te leren wie ze zijn. Kinderen groeien vanuit zichzelf en wij begeleiden de kinderen in dit proces door onder andere kinderen te leren taal te geven aan datgene wat zich afspeelt aan hun 'binnenkant', dus woorden en zinnen geven aan gevoelens en gedachten. Hiermee kunnen kinderen het leven goed aan en kunnen ze zich ontwikkelen als gezonde weerbare mensen, die zich kunnen uiten en zich durven uitspreken, met het gevoel van: ik mag er zijn!

Bij Peuteropvang Maria Regina ongeacht huidskleur, religie, afkomst, cultuur en gezinssamenstelling. Elkaar hierin respecteren is een waarde waar we veel belang aan hechten en dat willen we naar de kinderen en hun ouders toe ook duidelijk laten merken.

Kinderen zijn van nature nieuwsgierig en vinden niet snel iets vreemd. Daardoor zijn zij minder snel geneigd te oordelen. Het is aan de pedagogisch medewerkers om heel natuurlijk met verschillen om te gaan zodat de kinderen hun vertrouwde met anderen vast blijven houden.

We leggen kinderen ook geen typische mannen-of vrouwenrol op. Er is geen onderscheid tussen jongens- en meisjesspeelgoed; alle kinderen hebben daarin een vrije keuze. Zowel jongens als meisjes worden betrokken bij huishoudelijke karweitjes en overige klussen. Jongens hoeven niet stoer te zijn en mogen best huilen en verdrietig zijn, evenals meisjes.

3.2 Pedagogische houding naar de kinderen toe

Op onze opvanggroepen geldt, dat de relatie tussen de pedagogisch medewerker en het kind wordt gezien als volwaardig. Dit betekent dat er respect is voor de eigenheid van het kind. Er wordt op de opvang aandacht besteed aan de relatie tussen pedagogisch medewerkers en kinderen onderling. Hiermee wordt geprobeerd een klimaat te scheppen waarin kinderen zich thuis voelen. Op de opvang worden de kinderen benaderd vanuit een positieve houding. Het is de kinderen duidelijk waar de grenzen liggen, deze worden keer op keer herhaald en uitgelegd.

Regels worden spelenderwijs toegepast waarbij rekening wordt gehouden met het ontwikkelingsniveau van het kind. Het is ons streven om ieder kind in de groep uit de verf te laten komen, waardoor het zich gewaardeerd en zelfverzekerd voelt. Als pedagogisch medewerker is het belangrijk goed te observeren wat een kind graag doet, welke rol het in de groep heeft en wat het goed kan.

Door hun deelname aan het groepsgebeuren leren kinderen spelenderwijs dat zij rekening moeten houden met elkaar, dat zij anderen pijn of verdriet kunnen doen, maar ook troosten en opvrolijken, dat ze op hun beurt moeten wachten, elkaar uit moeten laten praten, samen moeten delen en spelen en dat ze respect moeten hebben voor elkaar.

Interactievaardigheden

In hoeverre de pedagogische basisdoelen worden bereikt, hangt voor het grootste deel af van de manier van communiceren met de kinderen. Hoe beter de interactie tussen de pedagogisch



medewerker en de kinderen, hoe beter het welbevinden en de ontwikkeling van de kinderen. Om kinderen goede emotionele en educatieve ondersteuning te bieden, is het belangrijk dat de pedagogisch medewerkers de zes interactievaardigheden beheersen:

Pedagogische interactievaardigheden

- Sensitieve responsiviteit
De vaardigheid om signalen en behoeften van kinderen op te merken, goed te interpreteren en er passend op te reageren.
- Respect voor autonomie
De pedagogisch medewerker waardeert de eigenheid van de kinderen en stimuleert actief dat kinderen iets zelf doen, op hun eigen manier en in hun eigen tempo.
- Structureren en grenzen stellen
De pedagogisch medewerker biedt de kinderen overzicht door een vast dagritme en rituelen. Ze helpt de kinderen op een respectvolle manier bij het volgen van de regels. Dit doet zij o.a. met behulp van de dagritmekaarten.

Educatieve interactievaardigheden

- Praten en uitleggen
De pedagogisch medewerker biedt zoveel mogelijk een rijk taalaanbod en ze schept actief gelegenheden om de kinderen te laten praten.
- Ontwikkelingsstimulering
De pedagogisch medewerker benut de mogelijkheden van spel voor stimulering van het kind op sociaal-emotioneel, motorisch, cognitief, taal, en creatief gebied. Ze houdt daarbij rekening met de verschillen tussen kinderen.
- Begeleiden van interacties tussen kinderen
De pedagogisch medewerker creëert omstandigheden waarin kinderen samen met elkaar kunnen spelen en begeleidt het samenspel.

Fysieke aandacht

Onder fysieke aandacht verstaan wij bijvoorbeeld knuffelen, een aai over de bol, op schoot zitten, troosten, een hand geven, stoeien en lekker gek doen. Deze aspecten leveren een bijdrage aan het creëren van een huiselijke sfeer. Het geeft kinderen een gevoel van geborgenheid, veiligheid en vertrouwen in de pedagogisch medewerkers.

Belonen en corrigeren

Op de opvang hanteren we duidelijke grenzen. Kinderen leren heel snel wat wel en niet mag. Eigen aan kinderen is dat ze grenzen verkennen; tot hoe ver kan ik gaan, welke reactie krijg ik als ik dit doe en hoe lang duurt het dan voor de pedagogisch medewerker reageert? Kinderen zijn hier heel verschillend in; het ene kind heeft veel lef en probeert veel uit en een ander kind reageert niet op aanwijzingen van de pedagogisch medewerker. Weer een ander kind probeert niet zoveel uit en is eigenlijk een beetje bang om 'stout' te zijn. We vinden het belangrijk dat de medewerkers positief leiding geven; de medewerkers vallen het kind niet af, maar benoemen het gedrag en bieden gedragsalternatieven aan of leiden het kind af.

Op de opvang vinden wij het erg belangrijk om positief gedrag bij kinderen te benadrukken. We kijken op een positieve manier naar het kind en proberen dit gedrag zoveel mogelijk te belonen door



bijvoorbeeld een complimentje te geven. Zo stimuleren wij kinderen tot positief gedrag en laten zien dat dit veel leuker is dan negatief gedrag.

Lichamelijkheid en seksualiteit

Op de dagopvang hebben we er geen problemen mee als kinderen elkaar bloot zien in natuurlijke situaties zoals bij het verschonen of naar het toilet gaan. Als ouders of kinderen hier zelf problemen mee hebben dan houden we daar rekening mee. We laten de kinderen 's zomers niet bloot over het speelterrein lopen. De kinderen hebben minstens een luier of onderbroekje aan. We vinden het prima als peuters met elkaar kroelen of elkaar kusjes geven.

Doktertje spelen is geen probleem, zolang dokter en patiënt elkaars grenzen respecteren. De pedagogisch medewerkers zijn er om deze grenzen te bewaken en om gevaarlijke situaties te voorkomen. Er is ook afgesproken dat er geen kleren worden uitgetrokken.

Er wordt open over de verschillen tussen jongens en meisjes en hun geslachtsdelen gepraat.

Soms willen de kinderen bij de pedagogisch medewerkers aan billen, borsten of (zwangere) buik voelen. Het voelen aan billen en borsten laten we niet toe. In het geval van een zwangere buik, bepaalt de medewerkster zelf of ze dit wel of niet toestaat.

3.3 Individuele ontplooiingsmogelijkheden van het kind

We gaan ervan uit dat kinderen in principe alles wat ze zelf kunnen, ook zelf moeten doen. In kleine stapjes went het kind eraan dat het bijvoorbeeld zelf zijn schoenen uitdoet wanneer het naar binnen gaat. Het ene kind doet dit vanzelfsprekend, wil alles zelf doen, ook dingen die nog niet kunnen. Het andere kind is hier veel gemakzuchtiger in. Wanneer een kind zegt dat het iets niet kan, wordt hierop ingegaan. Iets wat je niet kan, kun je wel leren. Kinderen die het eng vinden om iets nieuws te leren, die last hebben van faalangst, worden daarin begeleid. Ook vertellen we het kind steeds dat het niet belangrijk is dat je iets niet meteen goed doet, maar wel dat je het probeert. Op die manier leert het kind het en gaat het vanzelf steeds beter.

Wanneer een kind voor het eerst iets leert of onzeker is over zijn eigen kunnen, wordt het daarbij bemoedigend toegesproken. Wij nemen niet automatisch dingen uit handen, maar wachten tot het kind klaar is met zijn eigen pogingen om bijvoorbeeld zijn jas aan te doen om buiten te gaan spelen. Als een kind vraagt om te helpen terwijl het eigenlijk datgene zelf al kan doen, of als we van mening zijn dat het kind het al kan leren, dan helpen we pas nadat het kind het zelf heeft geprobeerd.

Kinderen mogen zoveel mogelijk en wanneer de situatie het toelaat, hun eigen keuzes maken. Wij bieden hen daarbij overzichtelijke keuzemogelijkheden aan (bijvoorbeeld een puzzeltje maken of een boekje lezen). Als een kind eenmaal gekozen heeft, moet het zich dan ook aan deze keuze houden, maar als het kind het beu is en iets anders wil doen dan mag dat, nadat het kind alles heeft opgeruimd (eventueel met hulp). We stimuleren kinderen om zelf na te denken. Kinderen mogen bij ons hun eigen grenzen aangeven en wij respecteren deze ook. Als kinderen niet op schoot willen, niet willen kroelen of geen kusjes willen geven hoeft dit niet. We gaan dit niet forceren. Kinderen krijgen regelmatig complimentjes wanneer ze iets goed doen of iets proberen wat ze eigenlijk nog niet durven.



4 PEDAGOGISCHE PRAKTIJK

4.1 We doen het samen

Binnen LPS Kinderopvang werken we samen aan de opvoeding en ontwikkeling van de kinderen. Samen met de kinderen. Kinderen leren veel van elkaar; op je beurt wachten, samen spelen, samen ruzie maken en conflicten oplossen. Samen met ouders stemmen we de leefwereld van thuis en op de groep op elkaar af, samen met leerkrachten van school om een ononderbroken ontwikkel-leerlijn voor kinderen 0-13 jaar te creëren. Samen met de leerkrachten vormen we 1 team. En daar waar nodig is, wordt er samengewerkt met jeugdprofessionals om een kind de juiste ondersteuning te kunnen bieden als een kind extra ondersteuning nodig heeft.

4.2 Het begeleiden van de ontwikkeling van kinderen

Peuteropvang Marina Maria gaat uit van het Pedagogisch Kader kindercentra 0 - 4 jaar. De opvoeding is gericht op alle aspecten van de ontwikkeling; op de emotionele, sociale, cognitieve, creatieve, motorische en morele ontwikkeling van het jonge kind.

Stimuleren en uitdagen

Het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen vormt een wezenlijk onderdeel van de opvoeding en verzorging. De omgeving, in zijn breedste betekenis, moet veel uitdaging bieden zodat ze gestimuleerd en geprikkeld worden. Veel uitdagingen bieden zichzelf aan en zijn aan de ontwikkeling van het kind gebonden. De stappen van omrollen, zitten, kruipen, staan en lopen zijn natuurlijk indrukwekkend en houden het kind meer dan bezig. Soms nemen kinderen hier zelf minder initiatief in en moeten dan meer uitgedaagd worden. Ook voor de grotere kinderen moeten er genoeg uitdagingen zijn. De pedagogisch medewerker komt regelmatig met nieuwe uitdagingen om hun nieuwsgierigheid te prikkelen en leergierigheid te bevredigen. In de peutergroep wordt hieraan extra aandacht besteed.

4.2.1 De motorische ontwikkeling

De pedagogisch medewerkers scheppen voorwaarden voor het actieve spontane leren op motorisch en zintuiglijk gebied door te zorgen voor een veilige omgeving, door de ruimten in te richten naar de behoeften en mogelijkheden van de leeftijdsgroep die erin verblijft. Het dagritme zorgt ervoor dat de kinderen niet onder-of overprikkeld raken. Rustige activiteiten worden afgewisseld met actieve/bewegingsactiviteiten. De pedagogisch medewerkers zijn gericht op 'plezier' in bewegen, ze bieden gerichte activiteiten aan zoals kringspelletjes en imitatiespelletjes waarin kinderen uitgenodigd worden om samen te stampen, rennen of rollen. Maar ook het aanbieden van open spel materiaal nodigt kinderen al van heel jonge leeftijd uit tot exploreren. Door aanmoedigen, kleine aanwijzingen en voorbeeldgedrag proberen de pedagogisch medewerkers spel en beweging uit te lokken bij de kinderen.

Buitenactiviteiten

Wij streven ernaar zoveel mogelijk met de kinderen naar buiten te gaan, weer of geen weer. Buitenlucht is goed voor de kinderen en verhoogt hun weerstand. Buiten hebben de kinderen de ruimte om te rennen en uit te razen. De kinderen hebben een eigen afgesloten buitenruimte, voorzien



van materialen gericht op hun leeftijd. De pedagogisch medewerkers beschermen de kinderen tegen ongelukken en leren hen omgaan met de risico's. De inrichting van de buitenruimte verdient aandacht.

4.2.2 De taalontwikkeling

De communicatie tussen pedagogisch medewerkers en kinderen is de basis van hun relatie. Jonge kinderen communiceren met heel hun lichaam. Het is belangrijk dat pedagogisch medewerkers oog hebben voor alle manieren waarop kinderen zich kunnen uiten. Huilen, een vragende blik, stil teruggetrokken gedrag, het is allemaal communicatie zonder woorden. Kinderen voelen zich gehoord wanneer pedagogisch medewerkers ingaan op interactie zonder woorden. Zo voelt een kind zich veilig en geborgen. Maar taal wordt al snel een belangrijk communicatiemiddel. Taal heeft houvast om de wereld te verkennen: door taal leren kinderen betekenis te geven en na te denken. Het is belangrijk dat kinderen alle gelegenheid krijgen om zich talig te uiten. Voortdurend communiceren tijdens het werk beschouwen we als een van de belangrijkste dingen. Zeker bij hele jonge kinderen zal de pedagogisch medewerker voortdurend aangeven wat ze gaat doen, waarom ze dat gaat doen en wanneer ze weer in het gezichtsveld terugkomt.

We spreken ABN met de kinderen. Natuurlijk gaat je stem automatisch de hoogte in wanneer je het tegen een kleintje hebt, maar we gebruiken hierbij geen babytaal of overdreven verkleinwoorden. Wanneer kinderen leren praten, stimuleren we hen dingen te benoemen in plaats van alleen aan te wijzen en zorgen we voor ruimte om te praten door de manier waarom we vragen stellen.

Het belang van voorlezen

Gebleken is dat kinderen die al van jongs af aan vertrouwd zijn gemaakt met boeken minder moeite hebben met zelf leren lezen op school. Daarom is het belangrijk om vroeg met voorlezen te beginnen. Bezig zijn met boeken is bezig zijn met taal. Wanneer je kinderen vroegtijdig in aanraking brengt met boeken stimuleer je de taalontwikkeling, maar ook de ontwikkeling van het gevoel, concentratie en fantasie. Voor jonge kinderen is alles nieuw en wat ze meemaken op een dag laat indrukken achter. Ze hebben tijd nodig om deze indrukken te verwerken. Wij helpen het kind greep te krijgen op zijn omgeving door veel met het kind te praten en door samen boeken te bekijken waarin herkenbare situaties zijn weergegeven. Bovendien wordt door voorlezen de omgeving van het kind uitgebreid: met een boek leert het kind nieuwe begrippen en het vergroot zijn denkwereld. Per thema houden we één hoofdboek aan. Dit lezen we voor in de grote en kleine groep.

Signaleren van taalachterstanden

De pedagogisch medewerkers hebben geleerd hoe ze de taalontwikkeling van kleine kinderen kunnen stimuleren. Tevens hebben ze geleerd hoe ze een mogelijke taal-spraakachterstand kunnen signaleren. Uiteraard wordt dit altijd besproken met de ouders/verzorgers. Indien nodig, wordt doorverwezen en overlegd met het consultatiebureau en/of logopedie.

4.2.3 De cognitieve ontwikkeling

Deze ontwikkeling wordt voortdurend geprikkeld en gestimuleerd bij ons. Dit doen we o.a. aan de hand van spelletjes zoals bijvoorbeeld lottospel, puzzels, vormen en kleuren en met sensorisch spelmateriaal.

We letten erop dat de spelletjes zoveel mogelijk aansluiten bij het ontwikkelingsniveau van het kind, maar tevens moeten de aangeboden spelletjes/puzzeltjes wel een prikkelend effect blijven houden op



de kinderen. Bij obstakels/problemen laten we kinderen zoveel mogelijk zelf met oplossingen komen; op deze manier leren ze niet alleen zelf te denken maar ook creatief denken. Dit is een vaardigheid die erg van pas komt in de ontwikkeling van hun verdere leven.

Ordenen, rekenen, meten

Bij de peuters besteden we ook tijd aan ordenen, meten en rekenen.

Ordenen is duidelijkheid en overzicht creëren in de omgeving. Voorbeelden: appels en peren zijn allebei fruit, een stoel hoort bij een tafel. Eerst ga je eten in bad, dan nog een verhaaltje voorlezen en dan slapen. Zo wordt de wereld om een kind voor hem begrijpelijk. Maar ook in spelletjes kan ordenen voor peuters leerzaam en vooral leuk zijn. Auto's bij auto's, blokken bij blokken, rood bij rood en groen bij groen.

Meten: 'ik ben groter dan mijn babybroer maar papa is groter dan ik'. Maar ook in tijd kunnen peuters meten als zij daarbij geholpen worden. Daarom gebruiken de pedagogisch medewerkers dagritme kaarten. Daarop kunnen peuters voorspellen wanneer ze weer naar huis gaan. Ze volgen de dagelijkse handelingen via de dagritme kaarten en zien dat ze steeds dichterbij het moment komen dat ze opgehaald worden. Per onderdeel bekijken we de kaarten en gaan we met een kaartje van Puk steeds een stapje verder.

Rekenen: pedagogisch medewerkers grijpen veel momenten aan om spelenderwijs met voorbereidend rekenen aan de slag te gaan. Bijvoorbeeld: uitdelen van fruit tijdens de kring: zijn er wel genoeg? Oh dat zijn er veel? Oh, oh ik zie maar drie stukjes fruit, hoeveel kindjes zijn er eigenlijk, hebben we wel genoeg?

4.2.4 Samen met de kinderen: de sociale ontwikkeling

In de kinderopvang wordt een kind samen met andere kinderen opgevangen in een groep. Meer dan thuis leren ze op deze manier omgaan met andere kinderen, samen delen, samen spelen, ruzie maken en weer goed maken. Voor kinderen is opvang in een groep vaak erg leuk: altijd speelkameraadjes, veel activiteit en leven in de brouwerij. Anderzijds vraagt groepsopvang ook wel wat van de kinderen, want het is niet altijd leuk om alle aandacht te moeten delen of op je beurt te moeten wachten terwijl je nu iets wilt vertellen. Wij vinden het erg belangrijk dat kinderen leren om respectvol met elkaar om te gaan, leren rekening te houden met elkaar. Voor kinderen is dit, wanneer ze klein zijn, erg moeilijk. Ze kunnen zich nog niet verplaatsen in een ander, alles draait om hen, ze zijn volledig op zichzelf gericht. Wanneer kinderen onderling verbaal ruzie maken grijpen we niet direct in, maar houden hen nauwlettend in de gaten en proberen we hen dit eerst zelf op te laten lossen.

We leren kinderen om rekening te houden met elkaar en met volwassenen. Dit ook op het gebied van emoties. Wij vinden het erg belangrijk dat kinderen, hoe klein ze ook zijn, leren dat er omgangsvormen bestaan en die ook zelf leren hanteren. Dit gaat natuurlijk voor een groot gedeelte vanzelf. De pedagogisch medewerker en natuurlijk ook de oudere kinderen hebben hier een voorbeeldfunctie in.

4.2.5 De emotionele ontwikkeling

De emotionele ontwikkeling geeft aan hoe emoties zich bij een kind ontwikkelen. Emoties hebben een innerlijk aspect (dat wat je zelf voelt) en een uiterlijk aspect (dat wat een ander waarneemt). Niet



alleen prikkels uit de omgeving en lichamelijke reacties bepalen hoe een kind reageert. Opvoeding, culturele verschillen, ervaring en temperament van het kind hebben ook invloed. Dankzij spel en steeds grotere taalkennis leert een kind beter met emoties om te gaan. In spel zie je hoe een kind met emotionele beelden speelt. Als een kind leert zijn gevoelens onder woorden te brengen en als het weet hoe het gevoelens kan uiten, krijgt het steeds meer grip op die gevoelens.

De pedagogisch medewerker moet ervoor zorgen dat het kind zich veilig, geborgen en geaccepteerd voelt en voldoende aandacht krijgt. Dit ervaren van nabijheid en geborgenheid geeft het kind een gevoel van basisvertrouwen. Dit basisvertrouwen is nodig voor een gezonde emotionele ontwikkeling. Het kind ontwikkelt zo een positief zelfbeeld. Als de emotionele ontwikkeling in evenwicht is gaat de sociale, motorische en cognitieve ontwikkeling ook vaak beter.

4.2.6 De creativiteitsontwikkeling

Creativiteit heeft niet zozeer te maken met wat je doet, maar meer met de manier waarop je iets doet. Kleine kinderen zijn creatief bezig als ze iets doen met materiaal dat een spoor achterlaat op bv. papier of zand. Ze zijn nog niet echt bezig met iets maken, maar met iets doen en dan zien ze het effect van hun handelen. Het is belangrijk om kinderen de kans te geven om te voelen, proeven, knijpen, trekken, smeren en krassen. Zo ontdekken ze steeds meer en dat bevordert hun zelfvertrouwen.

Spelenderwijs oefenen ze hun motoriek en hun zintuiglijke ontwikkeling. Knutselen is ontdekken en kinderen krijgen inzicht in perspectief, iets kan plat zijn of hoog. Verder gaan ze een eigen smaak ontwikkelen en gaan bijvoorbeeld aangeven welke kleur ze mooi vinden en welke niet.

De pedagogisch medewerkers bieden de kinderen de mogelijkheid om zelf dingen te ontdekken, naar eigen inzicht en eigen idee, zonder voorbeeld.

De creatie van het kind wordt positief benaderd en de eigen inbreng van het kind gewaardeerd en gestimuleerd. Kortom: het proces is belangrijker dan het product!

4.3 Volgen van de ontwikkeling van kinderen

Elk kind binnen de opvang wordt gevolgd in zijn ontwikkeling met het kindvolgsysteem KJK!

Voor elk kind dat nieuw op de opvang komt, wordt na de gewenningsperiode van drie maanden een evaluatiegesprek met de ouders gehouden waarin a.d.h.v. de gegevens uit het kindvolgsysteem de gewenning en de ontwikkeling van het kind wordt besproken. Tevens worden de ervaringen van de ouders met de opvang besproken.

De kinderen worden door de mentor van het kind in de kindbesprekingen met heel het team besproken.

Ouders krijgen twee keer per jaar een oudergesprek. Tijdens dit gesprek worden onder meer de gegevens uit het kindvolgsysteem besproken. Als uit deze gegevens blijkt dat er extra begeleiding/zorg voor kind nodig is, wordt er in overleg met de ouders een handelingsplan opgesteld. Dit wordt samen met de pedagogische coach opgepakt.

We houden hierbij de maanden januari en juni aan zodat we aansluiten op de basisschool. Voor zowel de VVE kinderen als de andere kinderen vullen we dit elk halfjaar in.



4.3.1 Samen met de jeugdprofessionals: signaleren bijzonderheden in ontwikkeling van kinderen

Wanneer we het vermoeden krijgen dat een kind zich anders ontwikkelt dan normaal verwacht kan worden, of wanneer ouders ons vragen in die richting stellen, wordt een kind extra geobserveerd. Als we zelf het gevoel hebben dat de ontwikkeling anders verloopt, wordt dit altijd kenbaar gemaakt aan de ouders en spreken we onze zorg uit. Indien nodig wordt er na overleg met de ouders een plan van aanpak gemaakt. Daarnaast verwijzen we ouders naar de deskundige instanties en proberen zelf ook waar mogelijk tips te geven. Indien er externe zorg nodig is, worden de ouders door onze medewerker ondersteund bij de aanmelding.

4.3.2 Samenwerking met Thuiszorg en andere zorginstanties

De pedagogisch medewerkers hebben 4 keer per jaar structureel overleg met de jeugdverpleegkundige van de Thuiszorg. Ze kunnen bij elkaar terecht voor advies en informatie. De Thuiszorg speelt tevens een belangrijke rol in het doorverwijzen van peuters die nog geen peuteropvang bezoeken, maar wel wat ondersteuning kunnen gebruiken op 1 of meerdere ontwikkelingsgebieden. Alle gesprekken over specifieke kinderen vinden uitsluitend plaats wanneer ouders daar (schriftelijk) toestemming voor hebben gegeven.

Wanneer uit observaties blijkt dat er vragen zijn met betrekking tot de ontwikkeling van een kind, kan het gebeuren dat er contact gezocht wordt met een externe zorgorganisatie. Ook dit zal altijd voorafgegaan worden door een traject waar de ouders bij iedere stap betrokken worden.

4.4 Voorschoolse educatie

Peuteropvang Marina Regina staat achter de visie van LPS dat de ontwikkelingsstimulering van het individuele kind centraal staat. LPS Kinderopvang wil niet uitgaan van achterstanden maar juist inzetten op ontwikkelingsstimulering van kinderen

Professor spraak- en taalstoornissen en lector Early Childhood, mevr. S Goorhuis Brouwer, en Dhr. B Levering, Emeritus Lector algemene pedagogiek, benadrukken dat veel VVE-programma's voorbijgaan aan het feit dat de ontwikkeling van kinderen met name op deze leeftijd extreem kan verschillen. Er zit soms een enorm verschil in leeftijd waarop kinderen een bepaald taalniveau halen (bijvoorbeeld het aantal woorden dat ze kennen). Hier kunnen peuters op afgerekend worden terwijl dit kan duiden op een normale spreiding in de ontwikkeling.

Peuteropvang Maria Regina staat achter hun opvatting dat het te vroeg aanleren van schoolse vaardigheden waar kinderen nog niet voor open staan, geen zin heeft. Jonge kinderen moeten juist ruimte krijgen om te spelen- iets wat wél bij hun leeftijd past en hoort. VVE gericht op ruimte geven aan kinderen om zich te **Verwonderen**, **Verrijken** en **Ervaringen** opdoen. Niet het focussen op de schoolse vaardigheden van kinderen zelf, maar creëren van spelmogelijkheden voor peuters door middel van het aanbieden van een beredeneerd aanbod en focussen op de vaardigheden van de pedagogisch medewerkers.

4.4.1 Beredeneerd aanbod

Peuteropvang Maria Regina werkt met een beredeneerd aanbod waarin de domeinen taal, rekenen, motorische en sociale ontwikkeling uitgewerkt zijn. Een passend aanbod van activiteiten van de vier



hiervoor genoemde verplichte ontwikkelingsgebieden om tegemoet te komen aan de ontwikkelingsbehoefte van de kinderen. Het wordt samengesteld op basis van de gegevens uit het observatiesysteem en de inhoudsdoelen van het jonge kind.

Alle pedagogisch medewerkers die op de 2-4 groep werken zijn VE gecertificeerd. Daarnaast krijgen alle peuteropvangmedewerkers en alle leerkrachten van de groepen 1 en 2 van het basisonderwijs de training Beredeneerd aanbod als verplichte training aangeboden. Binnen de training wordt voor het uitvoeren van activiteiten gebruik gemaakt van bronnenboeken van VVE programma's zoals het bronnenboek van Piramide, Uk en Puk en Startblokken.

LPS wil hiermee de doorgaande lijn tussen de voorschool groepen en onderbouwgroepen verder versterken.

De volgende uitgangspunten zijn van belang:

- Het realiseren van een ononderbroken ontwikkeling voor kinderen van 0-6 jaar
- Een focus op spelend leren
- Een focus op een betekenisvol aanbod
- Beredeneerd werken, gericht op ontwikkeling van kinderen

Om te zorgen dat de doorgaande ontwikkelingslijn tussen de voorschool en de basisschool wordt geborgd, wordt gebruik gemaakt van een borgingsdocument. Hierin staan samenwerkingsafspraken tussen peuteropvang en de groepen 1-2 van de basisschool.

Het werken met een Beredeneerd aanbod is afgestemd met en akkoord bevonden door de gemeenten.

Peuteropvang Maria Regina maakt gebruik van ~~Ben ik in Beeld~~ en bronnenboek Uk & Puk.

4.4.2 Kindvolgsysteem

Binnen ons VE beleid streven wij ernaar om hetzelfde genormeerd kindvolgsysteem te gebruiken als de basisschool waarmee wij samenwerken. Binnen LPS Kinderopvang werken wij met het kindvolgsysteem KIJK! en Parnassys. Peuteropvang Maria Regina heeft gekozen voor het kindervolgsysteem KIJK!

4.4.3 VE-certificering

Alle pedagogisch medewerkers hebben het keuzeonderdeel basis ontwikkelingsgericht werken in de VVE afgerond. Hiernaast volgen zij ook de interne training Beredeneerd aanbod. Ook beheersen zij allen ten minste het taalniveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheden en lezen.

Elk jaar wordt voor peutergroep Maria Regina een VE opleidingsplan waarin beschreven wordt hoe de deskundigheid van de medewerkers bevorderd wordt. Dit opleidingsplan wordt jaarlijks geëvalueerd.

Voor meer informatie: zie het VE Opleidingsplan.

4.4.4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie

Door het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie (VE) wordt:



1. Het aantal uren VE per 1 augustus 2020 uitgebreid naar 960 uur voor peuters van 2,5 tot 4 jaar.
2. Per 1 januari 2022 is de inzet van een pedagogisch beleidsmedewerker verplicht.

Urenuitbreiding voorschoolse educatie; 960 uur

LPS Kinderopvang wil bij de invoering van de 960 uur norm zoveel mogelijk aansluiten bij de bestaande situatie en de wensen van de ouders.

In overleg met de oudercommissie zijn afspraken gemaakt hoe vormgegeven gaat worden aan de 960 uur norm.

Leeftijd	Aantal dagdelen	Aantal uren per dagdeel	Aantal weken	Totaal aantal VE uren
2;6 – 3;6 jr	5	3	40	600
3;6 – 4;0 jr	6	3	20	360
				960

Inzet pedagogisch beleidsmedewerker/coach VE

LPS Kinderopvang heeft 3 pedagogisch beleidsmedewerker/coaches VE in dienst.

De pedagogisch beleidsmedewerkers/ coaches VE hebben de volgende taken:

- Coachen pedagogisch medewerkers VE.
- Observeren peuters.
- Planmatig werken aan sociaal-emotioneel, spraak, taal-rekenen en motorische ontwikkeling.
- Coaching en structuur aanbrengen in de kindbesprekingen.
- Mede opstellen en bewaken borgingsdocument voor warme overdracht basisschool.
- Opstellen zorgplannen/ontwikkelplannen VE-peuters.

Het jaarplan coaching voor 2024 ziet er als volgt uit:

Locatie			
Opvangsoort	KDV 0-2 <input type="checkbox"/> KDV 2-4 <input type="checkbox"/> KDV 0-4 <input type="checkbox"/> POV <input type="checkbox"/> BSO <input type="checkbox"/>		
	DOELSTELLING	ACTIES <small>(bijv. individuele coaching – teamcoaching – coaching on the job – scholing)</small>	EVALUATIE
Periode:	<u>Doel 1</u> PIB: taal uitlokken Ouders in de groep	Er wordt veel gepraat en uitgelegd tegen de kinderen. Er wordt te weinig taal uitgelokt. Hier gaan we aan werken. Ouders komen de kinderen wel halen in de groep maar nog niet brengen. Er wordt wel meer met ouders gesproken.	
Periode:	<u>Doel 2</u> Pedagogisch handelen	Binnen het team wordt ervaren dat het pedagogisch handelen niet altijd op één lijn is Hier komen observaties en gesprekken over	
	<u>Doel 3</u> Implementeren van het berekend aanbod	Samen gaan we zorgen dat het berekend aanbod een onderdeel wordt van het thema aanbod. Ook het ondersteunen van het invullen het berekend aanbod binnen de Kijk!	



Groepsgrootte en BKR in VE groepen

In de peuteropvang worden maximaal 16 peuters per groep opgevangen.

We hanteren op onze VE locaties de wettelijke regels voor de Beroepskracht-Kind Ratio, te weten 1 pedagogisch medewerker op 8 kinderen.

4.4.5 Samen met de ouders: betrekken van ouders bij stimuleren van de ontwikkeling van kinderen

Peuteropvang Maria Regina vindt het erg belangrijk ouders te betrekken bij het reilen en zeilen op de peuteropvang. Wanneer ouders daadwerkelijk gaan deelnemen (participeren) aan het programma op de peuteropvang wordt de lijn tussen thuis en de opvang versterkt. Dat is voor peuters die extra ontwikkelingsstimulering nodig hebben, erg belangrijk. Wanneer ouders voortgaan op datgene wat er op de groep gebeurt, heeft het werken met VE programma's maximaal effect. Dit doen we door regelmatig een bericht via de app Kids connect te plaatsen, over de gebeurtenissen, spelsuggesties over het thema en/of de nieuwsbrief. Uitgangspunt is dat wij aansluiten bij de mogelijkheden en behoeften van ouders.

4.4.6 Samen met de school: doorgaande lijn naar de basisschool

Om een doorgaande ontwikkelingslijn te bevorderen werkt LPS Kinderopvang met een warme overdracht naar groep 1 van de basisschool. Er is goed overleg tussen de pedagogische medewerker op de groep en de leerkracht van groep 1 en 2 van de basisschool.

De interne begeleider van school wordt geraadpleegd als er zorgen/vragen zijn over de oudste peuters.

Er wordt gebruik gemaakt van de gegevens uit het kindvolgsysteem KIJK!. Hiervoor wordt altijd vooraf toestemming gevraagd van de ouder(s). Voor VE kinderen geldt dat bij voorkeur de warme overdracht plaatsvindt in aanwezigheid van de ouder(s).

4.4.7 Evaluatie VE beleid

Elk jaar wordt het pedagogisch beleidsplan met hierin het VE-beleid geëvalueerd met het team en de oudercommissie.

Tevens beschrijven wij in ons VE-opleidingsplan hoe wij het VE-beleid up to date houden met opleidingen en workshops.



5 PERSONEEL EN GROEPEN

5.1 Opvang in groepen

LPS Kinderopvang werkt zowel met horizontale groepen als met verticale stamgroepen. LPS Peuteropvang Maria Regina heeft alleen een peutergroep met kinderen van 2-4 jaar. Er wordt gewerkt met vaste pedagogisch medewerkers.

Aan een kind van één jaar of ouder worden drie vaste beroepskrachten toegewezen waarvan per dag tenminste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind.

In onvoorziene omstandigheden kan het voorkomen dat hiervan afgeweken moet worden.

5.1.1 Vaste gezichten

In de peuteropvang zijn drie vaste medewerkers werkzaam. Op de dagen dat het kind komt, is er altijd minimaal een van deze drie pedagogisch medewerkers werkzaam.

Als een vast gezicht ziek is, verlof heeft of op vakantie is, mag een andere beroepskracht ingezet worden, in plaats van het vaste gezicht. Er moet dan wel aan de volgende voorwaarden voldaan worden:

- aan een kind mogen volgens het vaste gezichtencriterium maximaal 2 of 3 vaste gezichten worden toegewezen;
- er is geen ander vast gezicht beschikbaar dat ter vervanging kan worden ingezet;
- bij het inzetten van een andere beroepskracht, moet de emotionele veiligheid en stabiliteit van het kind geborgd zijn.

Elke dag wordt gewerkt volgens een vast dagprogramma zodat de kinderen hun vaste routines hebben waardoor zij zich veilig voelen. Ook als er een invalkracht op de groep is.

5.1.2 Regelingen Beroepskracht-kind ratio

Peuteropvang Marina Regina hanteert de algemene lijn in het BKR en groeps grootte in de stamgroepen van de kinderdagverblijven conform de Landelijke Beleidsregels.

LPS Kinderopvang werkt zowel met horizontale groepen als met gemengde leeftijdsgroepen. Bij een gemengde leeftijdsgroep wordt het aantal beroepskrachten bepaald door berekening van het rekenkundige gemiddelde van de door de leeftijdscategorieën geldende maximale aantallen kinderen, waarbij naar boven afgerond kan worden.

5.1.3 Dagindeling

Op de groepen wordt gewerkt met een vaste dagindeling en vaste overgangsrituelen, zodat de kinderen weten waar ze aan toe zijn, wat veiligheid biedt aan de kinderen. Hieronder is de dagindeling te zien van het ochtend- en middag programma.

8:30

Peuters ophalen bij de poort met het loopkoord en puk/pukkelientje.

8:30 – 8:45

Peuters doen zelf hun jas uit en hangen de jas aan de kapstok. Rugtasjes worden onderin gezet.



8:45 – 9:00	Peuters pakken een kussen(als ze willen) en verzamelen allemaal voor de bank. (hulpje word door ons uitgekozen d.m.v. de foto) Samen met het hulpje begroeten we alle kinderen met voor en achternaam, bekijken we de kalender en bespreken we wat we gaan doen. Eventueel een thema/ activiteit introduceren. Na afloop de dagkaart verplaatsen, kinderen ruimen zelf hun gepakte kussen op.
9:00 – 10:00	Vrij spelen en/of activiteit in een grote (4+) of kleine (-4) groep.
10:00 – 10:10	Peuters in de kring roepen, dagkaart verzetten en gezamenlijk opruimen.
10:10 – 10:25	Boekje thema. Eventueel liedjes erbij zingen.
10:25 – 10:35	Dagkaart verzetten, zo nodig peuters laten plassen/verschonen. Overige peuters gaan aan tafel en krijgen ontwikkelingsgericht materiaal aangereikt.
10:35 – 10:50	Dagkaart verzetten. Fruit eten en drinken (melk/water). Eventueel liedjes zingen.
10:50 – 11:20	Dagkaart verzetten. Peuters doen zelf hun jas aan en we gaan buiten spelen. Bij het uit de schuur pakken van speelmaterialen wachten de peuters bij de muur.
11:20 – 11:30	Dagkaart verzetten. Ouders halen peuters binnen op of op het speelplein.
11:30 – 11:45	Kinderen die de hele dag blijven spelen in de gymzaal en bij goed weer buiten.
11:45	Peuters ophalen bij de poort met het loopkoord en puk/pukkelientje.
11:45 – 11:55	Peuters doen zelf hun jas uit en hangen de jas aan de kapstok. De peuters worden begroet in de kring en nemen de kalender en dagactiviteiten door. Daarna gaan zij aan tafel voor de lunch.
11:55 – 12:00	Alle peuters zoeken een plekje aan tafel. Kinderen pakken zelf een bordje en de pedagogisch medewerkers smeren de boterhammen. Daarna wenst puk alle kinderen smakelijk eten.
12:00 – 12:30	We wachten op elkaar totdat iedereen klaar is met eten. Daarna wordt er nog rauwkost of fruit uitgedeeld. Daarna drinken we gezamenlijk water of thee. Als we hiermee klaar zijn dan gaan de kinderen hun mond poetsen voor de spiegel en zo nodig naar het toilet.
12:30-13:00	Buiten spelen
13:00 – 13:50	Vrij spelen en/of activiteit in een grote (4+) of kleine (-4) groep.
13:50 – 14:00	
13:50 – 14:00	Boekje thema. Eventueel liedjes erbij zingen of knutsel- of bewegingsactiviteit.
14:00 – 14:10	Dagkaart verzetten, zo nodig peuters laten plassen/verschonen.
14:20 – 14:35	Dagkaart verzetten.
14:35 – 14:45	Dagkaart verzetten. Ouders komen de peuters binnen of op het speelplein ophalen.

5.1.4 Drie uursregeling

Bij LPS peuteropvang Maria Regina biedt geen 10 uur aaneengesloten opvang waardoor de drie uurs regeling niet van toepassing is.

5.1.5 Stamgroepen

Peuteropvang Maria Regina bestaat uit één stamgroep en heeft geen mogelijkheid tot het samenvoegen in een andere stampgroep.



5.1.6 Verlaten van de stamgroepruimte/stamgroep

Kinderen kunnen de stamgroepruimte verlaten bij bijzondere activiteiten die ze met hun stamgroep doen. Bijzondere activiteiten zijn:

- Deelname aan (VE) activiteiten samen met een andere groep/school.
- Spelen in de gymzaal/speellokaal

- Alle vormen van buitenspel. Kinderen van verschillende groepen kunnen samen op de buitenspeelruimte zijn
- Excursies, uitstapjes: met toestemming van de ouders mogen kinderen in voorkomende gevallen de stamgroep verlaten voor “uitjes”. Het kan hier gaan om een bezoek aan de speeltuin, bos of supermarkt, verzorgingstehuis, uitstapjes m.b.t thema verkeer.
- Grote activiteiten zoals sinterklaas- en kerstvieringen, waaraan grote groepen kinderen gezamenlijk deelnemen.

Hierbij zijn altijd de vaste pedagogisch medewerkers bij aanwezig. En er wordt rekening gehouden met de BKR.

Kinderen kunnen de stamgroep verlaten doordat ze met een kleine groep deelnemen aan bijvoorbeeld (VE) activiteiten samen met een andere groep/school of in een andere groep gaan spelen. Hierbij zijn altijd de vaste pedagogisch medewerkers bij aanwezig. En er wordt rekening gehouden met de BKR.

5.1.7 Overstap nieuwe groep

Bij de overstap naar de basisschool vertelt de pedagogisch medewerker minimaal 1 maand van tevoren aan de ouders hoe de overstap geregeld wordt. De mentor van het kind stelt de medewerker(s) van de nieuwe groep voor aan de ouders en bespreekt met de ouder hoe het wennen op de nieuwe groep het beste aangepakt kan worden. De pedagogisch medewerker zorgt voor een warme overdracht. Hoe de samenwerking vorm is gegeven staat beschreven in het borgingsdocument. Dit is bijgevoegd als bijlage.

5.2 Beleid afname extra dagen

Bij de Peuteropvang is het niet mogelijk om extra dagen af te nemen. Er is één uitzondering: ouders krijgen wel een tegoed van uren als de organisatie zelf afbelt dat de opvang niet door kan gaan. Of voor de studiedagen van de pedagogisch medewerkers. Het tegoed aan uren is zichtbaar op de kindkaart. Als ouders de uren willen opnemen kunnen zij dit aanvragen via de ouderapp. Indien het mogelijk is keuren de pm-ers de aanvraag goed.

5.3 De pedagogisch medewerkers

Peuteropvang Marina Regina werkt met ervaren, goed opgeleide pedagogisch medewerkers. Alle medewerkers zijn in het bezit van een verklaring omtrent gedrag (VOG) en zijn ingeschreven in het



Personenregister Kinderopvang. Met het personenregister worden medewerkers continu gescreend op strafbare feiten die belemmerend of bezwaarlijk zijn bij het werken met kinderen.

5.3.1 Professionalisering medewerkers

LPS Kinderopvang wil haar medewerkers uitdagen stil te staan bij hun kunde, hun keuzes voor werk en hun vitaliteit om hiermee zelf verantwoordelijkheid te nemen voor hun werk, persoonlijke doelen en eigen ontwikkeling en loopbaan. Een goede beroepsopleiding alleen is niet meer voldoende om je werk op kwalitatief niveau uit te voeren. De medewerker zal zich voortdurend moeten blijven afvragen of zijn kennis en kunde nog wel 'up to date' is. Via bijscholing is kennis bij te spijkeren, maar zeker zo belangrijk is goede begeleiding en training op de werkplek.

Onderdelen van het leerbeleid van LPS Kinderopvang zijn:

- Het introductieprogramma
- Leren gedurende het werken
- Het collectief scholingsprogramma
- Individuele studiebehoeften; vak en/of loopbaangericht

LPS Kinderopvang heeft haar leerbeleid beschreven in het Opleidingsplan. Elk jaar wordt een opleidingsplan gemaakt. Hierin staat beschreven hoe LPS Kinderopvang vormgeeft aan de deskundigheidsbevordering van haar medewerkers. Alle medewerkers krijgen regelmatig bij- en nascholingen.

Bij peuteropvang Maria Regina is in november 2022 de cursus gezonde kinderopvang gevolgd door Marjon Bakx. Hiermee gaan de pm-ers in 2023 aan de slag en wordt dit onderwerp verder uitgediept. Het keurmerk Groen licht is behaald in het voorjaar van 2024. Dit keurmerk richt zich op de verkeersveiligheid en verkeersopvoeding van het jonge kind. De pm-ers zullen hierbij ondersteund worden door de gemeente en Edux. De jaarlijkse netwerkbijeenkomst is bezocht door de pedagogisch medewerkers.

Verder staan de jaarlijkse BHV en EHBO cursussen op de planning.

5.3.2 Coaching medewerkers

LPS Kinderopvang heeft pedagogische coaches aangesteld. Deze coaches zijn verantwoordelijk voor de ondersteuning van de pedagogisch medewerkers in de uitvoering van hun werkzaamheden.

Er wordt gewerkt met een jaarplan waarin inzichtelijk wordt gemaakt wat het verplichte aantal uren coaching per kindcentrum is en hoe deze uren ingezet worden. De coaches zijn gekoppeld aan locaties.

De pedagogisch medewerkers kunnen bij de coaches terecht voor:

- Coaching on the job
- Individuele coaching
- Team coaching
- Trainingen

Hiernaast begeleiden de pedagogische coaches nieuwe medewerkers door middel van kennismakingsgesprekken en intervisiebijeenkomsten.

5.3.3 Stagiaires en beroepskrachten in opleiding

Naast vaste pedagogisch medewerkers werken wij ook met stagiaires en beroepskrachten in opleiding. LPS Kinderopvang is door S-BB officieel aangemerkt als erkend leerbedrijf. Bij ons kunnen leerlingen



vanuit verschillende opleidingsinstanties stagelopen, zoals Pedagogisch Medewerker (mbo-niveau 3), Gespecialiseerd Pedagogisch Medewerker (mbo- niveau 4) maar ook hbo- opleidingen in de sector Social Work of Communicatie.

Binnen de stage op de dagopvang verrichten de stagiaires verzorgende activiteiten zoals verschoneren, helpen bij eten en drinken en schoonhouden van de ruimte en ontwikkeling stimulerende activiteiten met de kinderen zoals boekjes voorlezen, samen knutselen en buitenspelen.

Stagiaires en beroepskrachten in opleiding die bij ons stage lopen zijn, net als al onze pedagogisch medewerkers, in het bezit van een VOG. Dit is een verklaring omtrent goed gedrag. Zij moeten deze kunnen overleggen anders wordt de stage niet toegestaan. De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden van cao-kinderopvang.

De stagiaires en beroepskrachten in opleiding worden begeleid door de interne stagebegeleiders van LPS, die zijn geschoold in het bieden van stagebegeleiding.

Een beroepskracht in opleiding mag, indien het eerste leerjaar is afgerond, ingezet worden als vast gezicht. Op de dagen dat de beroepskracht in opleiding werkt op de stamgroep, werkt er ook ten minste één gekwalificeerde beroepskracht op die groep.

5.3.4 Zij instromers

LPS Kinderopvang kan gebruik maken van de mogelijkheid zij-instromers op te leiden tot pedagogisch medewerker.

Er wordt middels Diplomacheck Kinderopvang werkt! gekeken of een kandidaat in aanmerking komt voor het zij-instroomtraject. Indien dit het geval is komt de kandidaat in aanmerking voor het verkort traject zij-instroom van LPS Kinderopvang (Zie notitie Verkort traject zij-instroom LPS Kinderopvang 2022).

De medewerker krijgt een arbeidsovereenkomst als pedagogisch medewerker in ontwikkeling. Zij/hij wordt meegeteld in de beroepskracht-kindratio (BKR), waarbij rekening gehouden wordt met de eis dat er maximaal een derde van het minimale in te zetten aantal beroepskrachten op een locatie pedagogische medewerkers in ontwikkeling, student-medewerkers of stagiaires zijn.

LPS Kinderopvang maakt binnen 2 maanden nadat de medewerker is begonnen een persoonlijk ontwikkelplan. In dit plan staat hoe de medewerker gaat werken aan haar ontwikkeling als pedagogisch medewerker, zodat ze uiteindelijk voldoet aan de kwalificatie-eis voor pedagogisch medewerker. De medewerker wordt ingeschreven in het Personenregister. Indien de medewerker in ontwikkeling nog niet aantoonbaar beschikt over taalniveau 3F, is de medewerker verplicht te voldoen aan de 3F taaleis IKK.

De medewerker in ontwikkeling krijgt op de groep begeleiding van een toegewezen naaste (gekwalificeerde pedagogisch medewerker) collega. Hiernaast krijgt zij een pedagogische coach toegewezen voor individuele pedagogische coaching en het opstellen van het persoonlijk ontwikkelingsplan.

Op dit moment maakt peuteropvang Marina Regina geen gebruik van zij instromers.

5.3.5 Vrijwilligers

Vrijwilligers leveren een belangrijke bijdrage aan de dagopvang door werkzaamheden op het gebied van binnen- en buitenonderhoud en ondersteuning van de pedagogisch medewerkers. Zij worden niet formatief ingezet en handelen onder toezicht en verantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerkers.



De werkzaamheden die een vrijwilliger doet lopen uiteen van helpen bij het eten en drinken, licht huishoudelijke en verzorgende taken en bijvoorbeeld voorlezen.

Alle medewerkers, stagiaires en vrijwilligers zijn in het bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag en zijn ingeschreven in het Persoonsregister. Momenteel zijn er twee vrijwilligers werkzaam op POV Maria Regina.



6 VEILIGHEID EN GEZONDHEID

6.1 Gezond & gelukkig

LPS Kinderopvang wil dat kinderen gezond opgroeien. Gezond opgroeien betekent: gezond eten, gezond bewegen, gezonde mediawijsheid, gezonde sociale vaardigheden en gezonde vrijetijdsbesteding. We zien kinderopvang als een kansrijke plek om kinderen vertrouwd te maken met een gezonde leefstijl. Zo werken wij aan gelijke kansen voor ieder kind. Gezonde kinderen zitten ook beter in hun vel, zijn actiever en fitter en hierdoor gelukkiger. Dit alles willen wij realiseren in een veilige omgeving.

6.2 Veiligheid en gezondheid

Peuteropvang Maria Regina heeft een veiligheid en gezondheidsbeleid. In dit beleid worden grote risico's onderkend en wordt beschreven hoe hier maatregelen voor getroffen worden. Ook wordt beschreven hoe kinderen geleerd worden om te gaan met kleine risico's.

Dit beleid en het hierbij behorende plan van aanpak is ontwikkeld samen met de pedagogisch medewerkers. Dit beleid en het plan van aanpak worden actueel gehouden door jaarlijkse evaluatie met het team en de oudercommissie en na gebeurtenissen die daartoe aanleiding geven (bv. door een verbouwing, ongeval e.d.).

6.1.1 Gezonde Kinderopvang

Verantwoorde kinderopvang = gezonde kinderopvang. Om een bijdrage te leveren aan gezond opgroeien van kinderen creëren wij een gezonde, actieve en veilige omgeving, waar pedagogisch medewerkers zelf het gezonde voorbeeld geven.

Peuteropvang Maria Regina kiest ervoor structureel de gezondheid en gezonde leefstijl van kinderen te bevorderen m.b.t. voeding, beweging, media, zonbescherming, slaap etc. Samen met de ouders speelt Peuteropvang Maria Regina een rol bij het aanleren van een gezonde leefstijl bij de kinderen en geven de medewerkers zelf het goede voorbeeld aan kinderen en ouders.

6.2 Het vierogenprincipe

Het vierogenprincipe houdt in dat er altijd iemand moet kunnen meekijken of meeluisteren; de beroepskracht of beroepskracht in opleiding kan de werkzaamheden uitsluitend verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Bij de inrichting van onze opvanglocaties is rekening gehouden met het bieden van een veilige omgeving waar toezicht mogelijk is van buiten de ruimte en waar collega's regelmatig binnen komen lopen.

Bij peuteropvang Maria Regina zijn er altijd twee pedagogisch medewerkers op de groep. Het lokaal heeft veel glazen wanden en er is een open keuken en een gezamenlijke toiletruimte.

6.3 Achterwachtregeling

Voor de gevallen dat een medewerker alleen in een gebouw is, hebben alle locaties een achterwachtregeling opgesteld.



Indien een pm-er alleen in de locatie is brengt deze voorafgaand hieraan de leidinggevende hiervan op de hoogte. Deze zorgt dat er iemand voor achterwacht geregeld wordt die indien nodig binnen een kwartier ter plekke kan zijn.

Deze achterwachtregeling is ook opgenomen in hun veiligheid-en gezondheidsbeleid.

6.4 Meldcode kindermishandeling

LPS Kinderopvang heeft een Meldcode Kindermishandeling opgesteld die voldoet aan de vereiste eisen.

In deze meldcode is ook specifiek aandacht voor de wijze waarop de pedagogische medewerkers omgaan met vertrouwelijke gegevens.

LPS Kinderopvang is aangesloten bij Augeo. Zij verzorgen E-learningmodules over werken met de Meldcode Kindermishandeling. Alle pedagogisch medewerkers zijn verplicht deze E-learning te volgen. Er zijn aandachtsfunctionarissen kindermishandeling aangesteld. De Meldcode Kindermishandeling staat standaard op de agenda van de teamvergaderingen.

Er wordt elk jaar een bijscholing voor al onze pedagogisch medewerkers georganiseerd over de Meldcode Kindermishandeling.

6.5 Kinder EHBO

Al onze medewerkers zijn gecertificeerd voor EHBO voor kinderen. Elk jaar wordt dit item opgenomen in het locatie opleidingsplan.



7 ACCOMMODATIE

7.1 Ruimte om te groeien

We willen aansluiten bij de belevingswereld van het kind, kinderen moeten zich kunnen verwonderen, verrijken en experimenteren. Bij LPS Kinderopvang staat spelen en plezier voorop. Spelen is belangrijk voor hun ontwikkeling. Hiervoor hebben kinderen speelruimte nodig, een leefomgeving waar ze de ruimte krijgen hun nieuwsgierigheid te volgen en zich optimaal te ontwikkelen en te groeien.

In de periode januari 2025 tot de zomervakantie 2025 zal peuteropvang Maria Regina gebruik maken van de groepsruimte bij de kleutergroepen van de basisschool. Er wordt dan gebruik gemaakt van de gezamenlijke toiletruimte van de kleuters. Verschonen vindt in de groepsruimte plaats. In de ruimte is een kleine pantry aanwezig. De peuteropvang kan zowel gebruik maken van de buitenruimte van de peuters als de kleuters.

7.2 Rijke speelleeromgeving

Binnen peuteropvang Maria Regina wordt veel aandacht aan de indeling en inrichting van alle binnen- en buitenruimtes met divers materiaal. De ruimtes moeten enerzijds rust en veiligheid bieden, maar zijn ook uitdagend. Ze prikkelen de nieuwsgierigheid en creativiteit van het kind.

7.2.1 Binnenruimte

Bij de inrichting van onze groepsruimtes is rekening gehouden met de veiligheid van alle kinderen en daarnaast met een van de doelstellingen van het kinderdagverblijf: de individuele ontplooiingsmogelijkheid van het kind. Ook hebben we de ruimtes zo ingericht dat onze kinderen heel veel zelf kunnen, zonder de hulp van de pedagogisch medewerkers.

De ruimtes zijn overzichtelijk, prikkelend, stimulerend en stralen een gezellige en huiselijke sfeer uit. Tevens is er veel aandacht besteed aan de veiligheid van de diverse ruimten. De ruimte is zodanig ingericht dat alle kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen. Voor de peuters wordt de ruimte in de sfeer van het thema welke op dat moment aan de orde is ingericht. Er wordt gewerkt in diverse hoeken. Er is een huishoek, een creatieve/knutsel hoek, een hoek waar de kinderen zelf ontwikkelingsmateriaal en puzzels kunnen pakken, er is een blokken/bouwhoek, een leeshoek. Tot slot is er een verteltafel waar we materialen vinden die betrekking hebben op het thema. De materialen in de ruimten zijn geschikt voor verschillende leeftijdsgroepen. De pedagogisch medewerkers letten erop dat materiaal veilig, interessant afwisselend en geschikt voor alleen- en samenspel is.

7.2.2 Buitenruimte

Ook bij de inrichting van onze buitenruimtes is rekening gehouden met de veiligheid van alle kinderen. Onze buitenruimtes grenzen allemaal aan onze dagopvanglocaties. De buitenruimtes is omringd door een afgesloten hek, zodat de kinderen niet de weg op kunnen. De kinderen gaan altijd onder begeleiding van een pedagogisch medewerker naar buiten. De groepen spelen alleen of gezamenlijk



buiten. Momenteel is dit enkel een betegeld speelplein zonder speeltoestellen. In 2025 zal dit ingericht worden. Er is momenteel wel rijdend materiaal voorhanden zoals fietsjes en tractors en een wegennetwerk.



8 OUDERRECHT

8.1 Informatie-uitwisseling

Contacten met ouders zijn van belang om de opvoedings- en opvangsituatie van thuis en de kinderdagopvang zo goed mogelijk op elkaar af te stemmen. Voor een kind biedt het meer structuur en duidelijkheid als dagopvang en thuis zoveel mogelijk op elkaar afgestemd is. Als dit niet het geval is, kan dit problemen voor het kind opleveren, thuis of op de kinderdagopvang. Wanneer ouders en pedagogisch medewerkers goed met elkaar communiceren, kan dit problemen voorkomen.

Het eerste contact met ouders is tijdens een rondleiding. In dit gesprek gaat het met name voor de ouders om het kennismaken met de kinderdagopvang. In dit gesprek gaat het met name voor de ouders om het kennismaken met de peuteropvang in het gebouw het Podium. Wanneer er een plaatsingsovereenkomst is afgesloten, worden de ouders en het kind uitgenodigd voor een intakegesprek. In dit gesprek komen onder andere de volgende aspecten aan de orde:

- Persoonlijke gegevens
- Beknopte informatie over de organisatie, zoals huisregels, aanmelden
- Pedagogisch beleid
- Rondleiding
- Vragen van ouders

Een belangrijk moment van informatie-uitwisseling is als de ouders hun kind ophalen bij de kinderdagopvang. Dan geven de pedagogisch medewerkers aan hoe het die dag gegaan is. Het kan zijn dat er geen bijzonderheden zijn, maar het kan ook gebeuren dat er wel iets voorgevallen is waarvan de ouders op de hoogte moeten zijn. Bij peuteropvang Maria Regina wordt sinds 2022 gewerkt met de app Kids connect. Hiermee betrekken we ouders bij de belevenissen van hun kind. Er kunnen persoonlijke berichten en/of foto's gestuurd worden. Ouders blijven op deze manier op de hoogte en kunnen ook zelf informatie delen met de pm-ers. Ook afmeldingen worden via Kids connect gedeeld. Kids connect is een beschermde digitale omgeving.

Het uitwisselen van informatie met ouders is van essentieel belang voor het welzijn van het kind. Deze dagelijkse contacten zijn over het algemeen vrij kort, daarom is het altijd mogelijk voor zowel ouders als pedagogisch medewerkers een aparte afspraak te maken om te praten over het kind.

8.2 De Oudercommissie

Binnen de kinderopvang is het hebben van een oudercommissie verplicht. LPS Kinderopvang heeft een actieve Centrale oudercommissie (COC) en Lokale oudercommissies (LOC). Peuteropvang Maria Regina beschikt momenteel over een actieve Lokale oudercommissie. Zij overleggen vier keer per jaar met de directeur.

De OC denkt actief mee over:

- Het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd
- Voedingsaangelegenheden van algemene aard
- Het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid en gezondheid
- De openingstijden



- Het beleid m.b.t. het aanbieden van voorschoolse educatie
- De vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten
- Wijziging van de prijs van kinderopvang

8.3 Klachtenregeling

LPS Kinderopvang maakt elk jaar een klachtenjaarsverslag. Dit verslag wordt besproken met de Centrale Oudercommissie (COC). De COC behartigt de belangen van ouder(s)/verzorgers en kinderen. Het biedt ouder(s)/verzorgers de gelegenheid mee te praten over een aantal beleidszaken.

In samenspraak met de ouder(s)/verzorgers streeft LPS Kinderopvang naar een organisatie die recht doet aan de belangen van ouder(s)/verzorgers. Dat wil zeggen enerzijds kwalitatief goede opvang en anderzijds een organisatie met een verantwoorde bedrijfsvoering.

In het klachtenverslag maakt LPS Kinderopvang bekend wat er rondom klachten en klachtrecht in het afgelopen jaar is gebeurd binnen haar organisatie.

LPS Kinderopvang streeft ernaar klachten in onderling overleg met ouder(s)/verzorgers zo goed mogelijk op te lossen. Er wordt in het kort beschreven welke regelingen er zijn en hoe hiervan gebruik gemaakt is door ouder(s)/verzorgers. Door een heldere procedure vertrouwt LPS Kinderopvang erop dat ouder(s)/verzorgers zich uitgenodigd voelen om hun ongenoegen te uiten, er voldoende gelegenheid is om hun klachten te bespreken en naar tevredenheid op te lossen.

De mening van de klant is leidend voor de vaststelling van de doorlopen stappen binnen de klachtenprocedure van LPS Kinderopvang. Een ouder/verzorger beslist zelf of hij een klacht indient, bepaalt zelf de inhoud van de klacht en de afhandeling wordt altijd teruggekoppeld aan de ouder.

LPS Kinderopvang heeft hiervoor de volgende mogelijkheden:

- LPS Kinderopvang heeft een interne klachtenregeling opgezet hoe om te gaan met klachten
- LPS Kinderopvang is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang.

Stappenplan bij binnenkomende klacht:

- | | |
|---------|--|
| Stap 1: | Bespreken met betrokken medewerker |
| Stap 2: | Niet opgelost, dan naar de leidinggevende |
| Stap 3: | Niet opgelost, dan naar directie |
| Stap 4: | Niet naar tevredenheid opgelost dan: voorleggen aan klachtenkamer van de Geschillencommissie |

Klachtenprocedures

- Interne klachtenprocedure

Bij aanvang van de opvang wordt de ouder geïnformeerd over de klachtenprocedure van LPS Kinderopvang. Een klacht kan door de ouder(s)/verzorgers mondeling maar ook schriftelijk kenbaar worden gemaakt. Dit kan door middel van het invullen van het klachtenformulier op de website van LPS: www.lowysporquin.nl. Het klachtenreglement is ook te vinden op de website van LPS.

- Externe klachtenprocedure

Zijn ouders niet tevreden over de oplossing die hen is aangeboden door LPS Kinderopvang, dan kunnen zij in extern een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie; de Geschillencommissie Kinderopvang.



Hoewel ouder(s)/verzorgers zich wettelijk gezien direct mogen wenden tot deze commissie, geeft LPS Kinderopvang er de voorkeur aan dat klachten eerst intern met de ouder(s)/verzorgers besproken worden en zo mogelijk worden opgelost.